



Bijlage 20 Verslag marktconsultatie

Gemeente Amsterdam heeft twee marktconsultaties gehouden in het kader van de voorbereiding van de aanbesteding AI 2020-0044 Leveren, onderhoud en wijzigingen aan verkeersregeltoestellen:

- Marktconsultatie 2020 gericht op de wijze van aanbesteden en termijnen;
- Marktconsultatie 2021 gericht op de BIO.

1. Marktconsultatie 2020: Leveren, plaatsen, beheer & onderhoud en wijzigingen VRA's

Inleiding

De gemeente Amsterdam kent een omvangrijke weginfrastructuur met een groot aantal verkeersregelautomaten. Deze infrastructuur ondervindt jaarlijks wijzigingen en uitbreidingen. Momenteel zijn er ongeveer 400 verkeersregeltoestellen in gebruik. Periodiek worden verkeersregeltoestellen vervangen omdat deze de technische of economische levensduur bereiken. Daarnaast worden verkeersregeltoestellen aangepast en worden er nieuwe ingekocht voor de aanpassingen of uitbreidingen van de infrastructuur.

Het huidige areaal aan verkeersregeltoestellen is als resultaat van historische ontwikkeling, samengesteld uit een tweetal "merken / leveranciers". Het beheer, onderhoud van, en het uitvoeren van wijzigen aan de geïnstalleerde verkeers-regeltoestellen is op dit moment georganiseerd door middel van contracten met de oorspronkelijke leveranciers, die deze diensten verrichten tot het einde levensduur van die toestellen.

De huidige overeenkomst voor het leveren, plaatsen, beheer & onderhoud en uitvoeren van wijzigingen aan de verkeersregeltoestellen loopt op 7 juni 2021 af en kan niet meer worden verlengd. Gemeente Amsterdam heeft daarom behoefte aan het contracteren van een Opdrachtnemer middels een Europese aanbesteding.

Het doel is het contracteren van een Opdrachtnemer voor

- het leveren van verkeersregeltoestellen;
- het uitvoeren van correctief en preventief onderhoud aan de toestellen gedurende de technische levensduur van minimaal 20 jaar per verkeersregeltoestel;
- het uitvoeren van wijzigingen aan de toestellen gedurende de technische levensduur van minimaal 20 jaar per verkeersregeltoestel.

Opzet marktconsultatie

De gemeente Amsterdam heeft een aantal vragen geformuleerd, zie de vragenlijst. Aan de deelnemers van de marktconsultatie wordt gevraagd de vragen voor te bereiden en voorafgaande aan de bijeenkomst schriftelijk de antwoorden terug te sturen. Tijdens de bijeenkomst zal het gesprek over de beantwoording van de vragen gaan.

Na afloop van de marktconsultatie maakt de gemeente Amsterdam een eindverslag wat met de deelnemers van de marktconsultatie wordt gedeeld. Het eindverslag is geanonimiseerd en bevat een weergave van de verkregen informatie en inzichten op hoofdlijnen. Het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie voor iedereen beschikbaar zijn.

Voorwaarden marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. de marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. deelname aan de marktconsultatie brengt partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele

- wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie bij aanbesteding;
3. partijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
 4. claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
 5. verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
 6. de gemeente Amsterdam is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
 7. er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
 8. dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) voor het onderhavige project noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;
 9. de meerwaarde voor partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie bestaat uit de invloed op de condities van het verdere aanbestedingsproces, niet op het verkrijgen van een voorsprong in informatie of relatie;

Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met bovengenoemde voorwaarden. Bij deze verzoeken wij u de lijst zo compleet mogelijk in te vullen. Hiervoor onze dank.

Contactgegevens

Correspondentie zal via henk.de.waal@amsterdam.nl verlopen.

Met vriendelijke groet,

Henk de Waal
Inkoopadviseur

Vragenlijst marktconsultatie

Uitgangspunt: 4 jaar leveren en plaatsen van verkeersregeltoestellen. Bij elk verkeersregeltoestel 20 jaar beheer en onderhoud en wijzigingen.

Nr.	Vragen	Antwoorden
1	Gaat u voorkeur uit naar gunnen op laagste prijs of beste prijs / kwaliteitverhouding voor deze opdracht en waarom?	De voorkeur gaat uit naar de beste prijs/kwaliteitsverhouding. Op deze wijze kunnen de partijen beter vergeleken worden en kan een partij zich onderscheiden. Bij het alleen aanbieden van de prijs is het niet mogelijk om een duurzame relatie te verkrijgen tussen aanbieder en opdrachtgever. Verder zijn er voldoende mogelijkheden om kwalitatief een betere inschrijving in te dienen.
2	Kunt u als leverancier het verschil maken als er gegund wordt op basis van beste prijs – kwaliteitverhouding? Zo ja, op welke onderdelen kunt u dan als leverancier het verschil maken?	Er wordt aangegeven dat er daadwerkelijk een verschil gemaakt kan worden op basis van beste prijs/kwaliteit. Partijen geven meerdere onderdelen aan waarop zij persoonlijk verschil kunnen maken. Voorbeelden hiervan zijn: samenwerking, flexibiliteit, planning, kennis, rapporteren, snelheid, software, hardware etc.
3	Kunt u aangeven welke mogelijkheden u ziet voor het beprijzen van (alle) wijzigingen die zich gedurende de gehele levensduur van de automaat voordoen in het bestek?	Partijen geven aan dat het geen probleem is om wijzigingen af te prijzen voor deze aanbesteding. Wel dient duidelijk te zijn wat afgeprijsd dient te worden om achteraf discussie te voorkomen.
4	Wat vindt u van de onderstaande SLA's aan en hoe denkt u daaraan te kunnen voldoen? Urgent tussen 07 en 18: 1 uur responstijd en 2 uur hersteltijd Urgent tussen 18 en 07: 2 uur responstijd en 4 uur hersteltijd Niet urgent tussen 07 en 18: 1 dag hersteltijd Niet urgent tussen 18 en 07: n.v.t.	De voorgestelde tijden in de SLA zijn haalbaar voor partijen. Wel wordt hierbij aangegeven dat er veel tijd bespaard kan worden door webbased toegang te geven, dit is van invloed op de reistijd en daarmee ook de hersteltijd.
5	Gemeente Amsterdam gaat wat betreft verkeersregeltoestellen mee met projecten van anderen waardoor we afhankelijk zijn van de planning van anderen. Deze planning wisselt nogal eens. Projecten kunnen zowel naar voren als naar achteren schuiven. Een enorm flexibele houding en planning is hierbij gewenst. Hoe kijkt u er tegenaan dat planningen zowel naar voren als naar achteren kunnen schuiven en welke mogelijkheden ziet u hierin bij het organiseren van de werkzaamheden?	Partijen geven aan dat ze flexibel zijn en snel kunnen leveren. Het is gewenst om tijdig planningen (kort-, middellange en lange) door te geven. Open communicatie, begrip en tijdigheid zijn onderdelen die er tussen beide partijen behoort te zijn. Indien gemeente Amsterdam in het begin van een jaar een planning kan overhandigen, dan is dit volgens de partijen van toegevoegde waarde voor het proces.

6	Hoelang is de minimale levertermijn voor een kruispuntspecifiek verkeersregeltoestel, gerekend vanaf het moment dat gemeente Amsterdam een kruispuntspecifiek verkeersregeltoestel bij u heeft aangevraagd?	Partijen geven aan dat dit gemiddeld tussen de 4 en 6 weken ligt. Partijen zijn flexibel en kunnen bij haast vanuit de gemeente Amsterdam snel schakelen en binnen korte tijd een machine leveren. Door een goede samenwerking te creëren is het mogelijk om verder vooruit te kijken waardoor het mogelijk is om workload te verdelen, dit draagt bij aan het flexibel werken door de partijen.
7	Welke mogelijkheden ziet u voor het aspect duurzaamheid. Bijvoorbeeld door het toepassen van uitstootvrij vervoer van medewerkers die werken in of voor gemeente Amsterdam.	Partijen geven verschillende vormen van duurzaamheid aan, de volgende duurzaamheidsaspecten worden het meest genoemd: compact ontwerp met laag energieverbruik, conform ISO 14001, circulariteit, greendeals, distributie, duurzaam vervoer. Ook geven de partijen aan dat men strikt moet zijn in het naleven van de ingediende stukken, dit om "mooie" beloftes te kunnen filteren.
8	Welke informatie zou u van gemeente Amsterdam willen zien in de aanbesteding?	De onderdelen die naar voren komen in de marktconsultatie zijn: duidelijke aanbestedingsdocumenten, planning, op basis van beste prijs kwaliteit aanbesteding, specificaties, doorlooptijd van de opdracht, functionele en technische beschrijving.
9	Hoe gaat u om met up to date houden van de systeemsoftware van de verkeersregeltoestellen, zodat deze voldoet aan de meest recente beveiligingseisen? Oftewel; hoe gaat u nu en in de toekomst om met cybersecurity om een mogelijk datalek te voorkomen.	Partijen geven aan dat zij op meerdere manieren de veiligheid van de automaten borgen. Zo updaten de partijen de software om veiligheid te waarborgen en wordt verwezen naar certificaten.
10	Zijn er nog andere zaken die u aan gemeente Amsterdam wil meegeven?	Door de partijen worden verschillende onderdelen benoemd zoals open source mogelijkheden, toestellen die aantoonbaar voldoen aan landelijke eisen en standaarden, transparante beoordeling, beste prijs/kwaliteit aanbesteding, drie kluizen principe, duidelijkheid over bestaande areaal.

2. Marktconsultatie 2021: Leveren, plaatsen, beheer & onderhoud en wijzigingen VRA's i.c.m. de BIO

Inleiding

De gemeente Amsterdam kent een omvangrijke weginfrastructuur met een groot aantal verkeersregelautomaten. Deze infrastructuur ondervindt jaarlijks wijzigingen en uitbreidingen. Momenteel zijn er ongeveer 400 verkeersregeltoestellen in gebruik. Periodiek worden verkeersregeltoestellen vervangen omdat deze de technische of economische levensduur bereiken. Daarnaast worden verkeersregeltoestellen aangepast en worden er nieuwe ingekocht voor de aanpassingen of uitbreidingen van de infrastructuur.

Het huidige areaal aan verkeersregeltoestellen is als resultaat van historische ontwikkeling, samengesteld uit een tweetal "merken / leveranciers". Het beheer, onderhoud van, en het uitvoeren van wijzigingen aan de geïnstalleerde verkeers-regeltoestellen is op dit moment georganiseerd door middel van contracten met de oorspronkelijke leveranciers, die deze diensten verrichten tot het einde levensduur van die toestellen.

De huidige overeenkomst voor het leveren, plaatsen, beheer & onderhoud en uitvoeren van wijzigingen aan de verkeersregeltoestellen loopt af en kan niet meer worden verlengd. Gemeente Amsterdam heeft daarom behoefte aan het contracteren van een Opdrachtnemer middels een Europese aanbesteding.

De gemeente Amsterdam dient als Overheid organisatie zich te conformeren aan de richtlijnen ten aanzien van Informatiebeveiliging voor de gehele overheid. Het normenkader "Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)" beschrijft alle maatregelen en controles die ervoor moeten zorgen dat de omgang met informatie (data) in systemen en door eindgebruikers op correcte wijze plaats vindt. De beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid moet geborgd zijn. Op de website <https://bio-overheid.nl/> is het normenkader beschreven en is publiekelijk beschikbaar voor iedereen.

De BIO zal van toepassing verklaard worden voor deze aanbesteding met daarbij een vertaling naar de wijze waarop de BIO binnen gemeente Amsterdam toegepast dient te worden. Door middel van de marktconsultatie wil opdrachtgever met marktpartijen deze informatie delen en inzicht verkrijgen hoe de marktpartijen hiertegenover staan.

In de bijlage is het Excel document bijgevoegd inclusief de leeswijzer. De vragen die in deze marktconsultatie gesteld worden, richten zich op deze bijlagen.

Doel:

Door het houden van een marktconsultatie wil de gemeente Amsterdam inzicht krijgen in hoe de partijen omgaan met het thema Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO in combinatie met de IVRI. Dit wordt gedaan om input vanuit de markt te verkrijgen voordat de aanbesteding gestart wordt.

Opzet marktconsultatie

De marktconsultatie is geheel schriftelijk en alleen op TenderNed gepubliceerd. De gemeente Amsterdam heeft een aantal vragen geformuleerd, zie de vragenlijst. Aan de deelnemers van de marktconsultatie wordt gevraagd de vragen te beantwoorden en het ingevulde document te versturen via de berichtenmodule van TenderNed in één van de volgende formats:

- Word
- Kopieerbare PDF (dus geen gescande PDF)

De gemeente behoudt zich het voor afhankelijk van de gegeven antwoorden met één of meer partijen een gesprek aan te gaan dan wel schriftelijk nadere vragen te stellen.

Na afloop van de marktconsultatie maakt de gemeente Amsterdam een eindverslag dat bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed wordt gepubliceerd. Het eindverslag is geanonimiseerd en bevat een weergave van de verkregen informatie en inzichten op hoofdlijnen. Het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie voor iedereen via TenderNed beschikbaar zijn.

Voorwaarden marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

10. de marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
11. deelname aan de marktconsultatie brengt partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie bij aanbesteding;
12. partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
13. claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
14. verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
15. de gemeente Amsterdam is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
16. er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
17. dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) voor het onderhavige project noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;
18. de meerwaarde voor partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie bestaat uit de invloed op de condities van het verdere aanbestedingsproces, niet op het verkrijgen van een voorsprong in informatie of relatie;
19. u kunt uiterlijk tot 18-05-2021 uw antwoorden via de berichtenmodule van TenderNed versturen.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met bovengenoemde voorwaarden. Bij deze verzoeken wij u de lijst zo compleet mogelijk in te vullen. Hiervoor onze dank.

Contactgegevens

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via de berichtenmodule van

TenderNed.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname en genomen moeite.

Met vriendelijke groet,
Henk de Waal
Inkoopadviseur
Gemeente Amsterdam

Marktconsultatie VRA i.c.m. BIO

Nr.	Vragen	Antwoorden
1.	Welke implementatiebeveiligingsmaatregelen heeft u toegepast met de BIO en ISO 27001/2 voor uw portfolio, waaruit blijkt dit dan. Welke maatregelen heeft u nog niet getroffen en heeft u binnen 1 jaar gepland	De deelnemende partijen hebben aangegeven implementatie beveiligingsmaatregelen volgens de ISO270001/2 toe te passen. Verder wordt er aangegeven dat deze maatregelen geaudit worden. Ook wordt er aangegeven dat er andere beheersmaatregelen worden getroffen zoals bijvoorbeeld een PDCA-proces. De partijen geven aan dat een aantal maatregelen nog niet zijn getroffen en dat partij hiermee bezig zijn. In verband met vertrouwelijke informatie zal deze informatie niet gedeeld worden met de andere partijen.
2.	Wat zijn voor u moeilijk te realiseren onderdelen in het Excel-bestand?	Door de deelnemende partijen worden onderstaande onderdelen benoemd als lastig te realiseren onderdelen. - Eisen aan de straatkast; - Gebruik van Managed devices wat ervoor zorgt dat bijvoorbeeld een monteur teveel devices met zich mee moet dragen; - Niet SMART geformuleerd eisen; - Aantal eisen conflicteert intern dan wel met de landelijke IVRI standaard.
3.	Wat is uw reactie op de vijf verschillende fasen die zijn aangegeven in het Excel document? Geef per fase aan wat u hier aantoonbaar kunt aanleveren.	De Aanbestedende dienst leest terug dat er verschillende opvattingen zijn over de verschillende fasen. Partijen benoemen de verschillende fasen, waarbij een partij aangeeft wat dit onder meer wordt meer van de organisatie vergt bijvoorbeeld investeringen en een andere partij aangeeft dat aan de eisen kan worden voldaan.
4.	Is het voor u mogelijk om te voldoen aan fase 1 tijdens uw inschrijving en waaruit blijkt dit?	Bij vraag 4 van de marktconsultatie komt naar voren dat er verschillende opvattingen zijn om aan fase 1 te kunnen voldoen bij inschrijving. In verband met vertrouwelijke informatie zal deze informatie niet gedeeld worden met de andere partijen.
5.	Is het voor u mogelijk om te voldoen aan fase 2 binnen 3 maanden na ingangsdatum contract en waaruit blijkt dit?	Bij vraag 5 van de marktconsultatie komt naar voren dat er verschillende opvattingen zijn om aan fase 2 te kunnen voldoen bij inschrijving. Een voorbeeld hierbij is dat er wordt aangegeven dat fase 2 wellicht te groot is om als één fase te zien en een groeiproses betreft.

		Een andere eis uit fase 2 die belicht wordt is de eis "vervangen datacommunicatie", hier wordt aangegeven dat dit niet passend en werkbaar is. Ook wordt er aangegeven dat fase twee een grote investering en doorlooptijd betreft.
6.	Is het voor u mogelijk om te voldoen aan fase 3 eind Q3 1 ^{ste} jaar en waaruit blijkt dit?	De antwoorden van partijen op deze vraag lopen uiteen. Een partij geeft een toelichting op de vragen voor fase 3. In verband met vertrouwelijke informatie zal deze informatie niet gedeeld worden met de andere partijen.
7.	Is het voor u mogelijk om te voldoen aan fase 4 eind Q4 1 ^{ste} jaar en waaruit blijkt dit?	De antwoorden van partijen op deze vraag lopen uiteen. Een partij geeft een toelichting op de vragen voor fase 4. In verband met vertrouwelijke informatie zal deze informatie niet gedeeld worden met de andere partijen.
8.	Is het voor u mogelijk om te voldoen aan fase 5 vanaf 2 jaar en verder na afsluiting van de overeenkomst en waaruit blijkt dit?	De deelnemende partijen geven aan dat zij kunnen voldoen aan de vraag.
9.	Maakt u gebruik van een informatiebeveiliging beleid en is dit goedgekeurd door de directie? Welke quality controls gebruikt u en waaruit blijkt dit?	De deelnemende partijen geven aan dat zij gebruik maken van een informatiebeveiligingsbeleid en dat deze is goedgekeurd door de directie. Een partij benoemt daarbij een aantal quality controls zoals audit en herziening beleid.
10.	Heeft u nog overige opmerkingen?	Een partij heeft geen opmerkingen, een andere partij heeft een paar opmerkingen die zich onder andere richten op interne procedures, de voorkeur voor een beleid op landniveau en het verzoek om verduidelijking van een aantal eisen.